

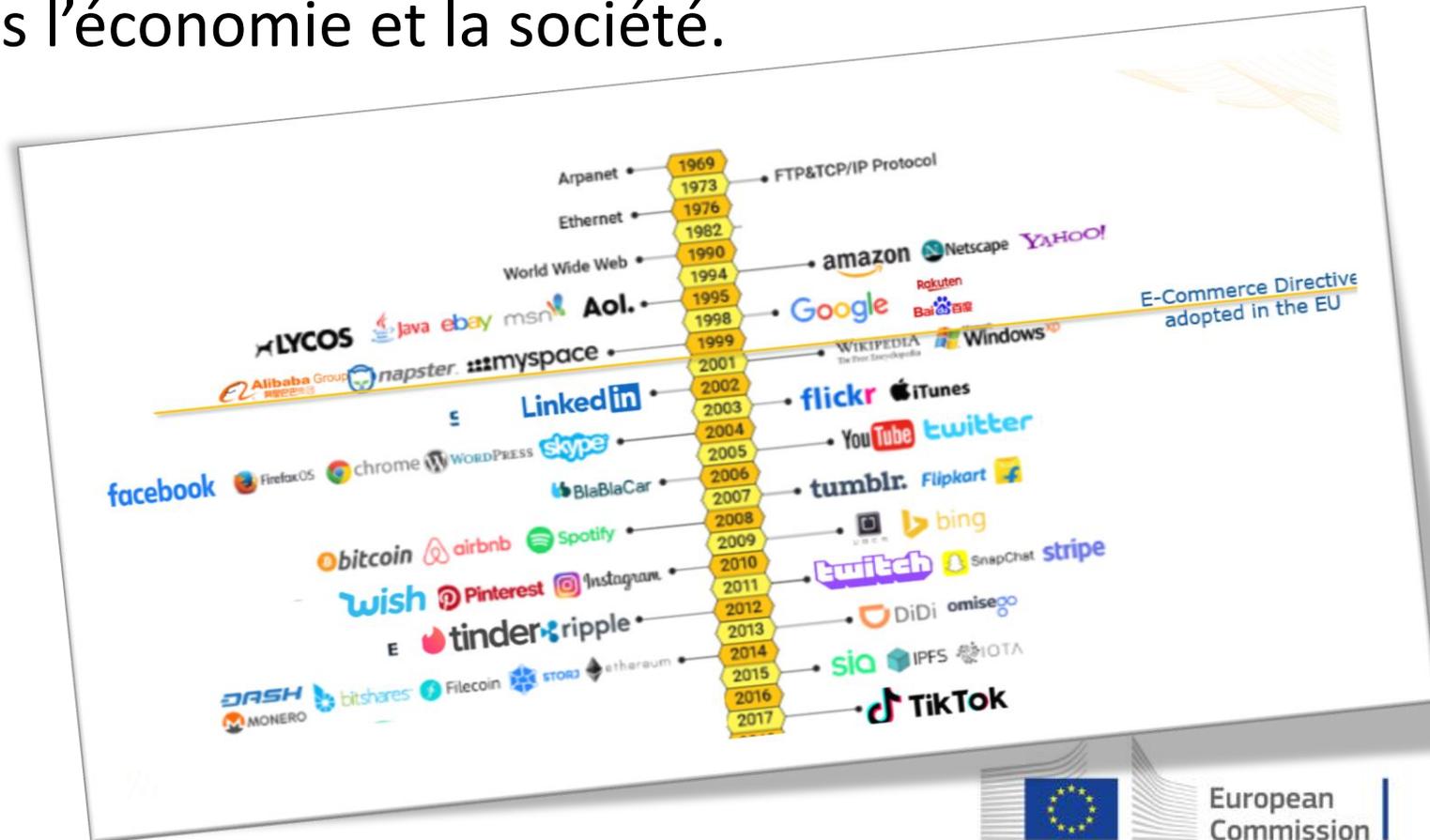


European
Commission

Législation sur les services numériques

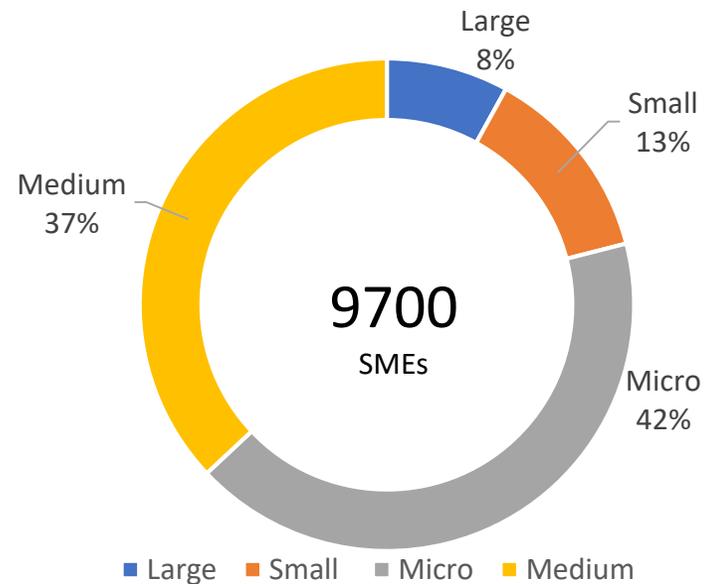
Évolution et rôle des services intermédiaires

- Un changement fondamental dans la nature, l'échelle et le rôle des services numériques dans l'économie et la société.
- Par exemple, dans le commerce électronique:
 - 9% des européens achetaient des produits en ligne en 2002
 - 70% aujourd'hui – et 40% des entreprises qui vendent en ligne passent (aussi) par des plateformes en ligne pour joindre les consommateurs.



Une diversité de services

High-growth hosting services in the EU



Source: Estimates based on the Dealrom database – ‘hosting services’ having received venture funding in 2018

En même temps:

La capitalisation du marché cumulée par les 5 plus grandes plateformes était en 2019

Plus de \$4 trillions

=

¼ du PIB de l’UE

OBJECTIFS



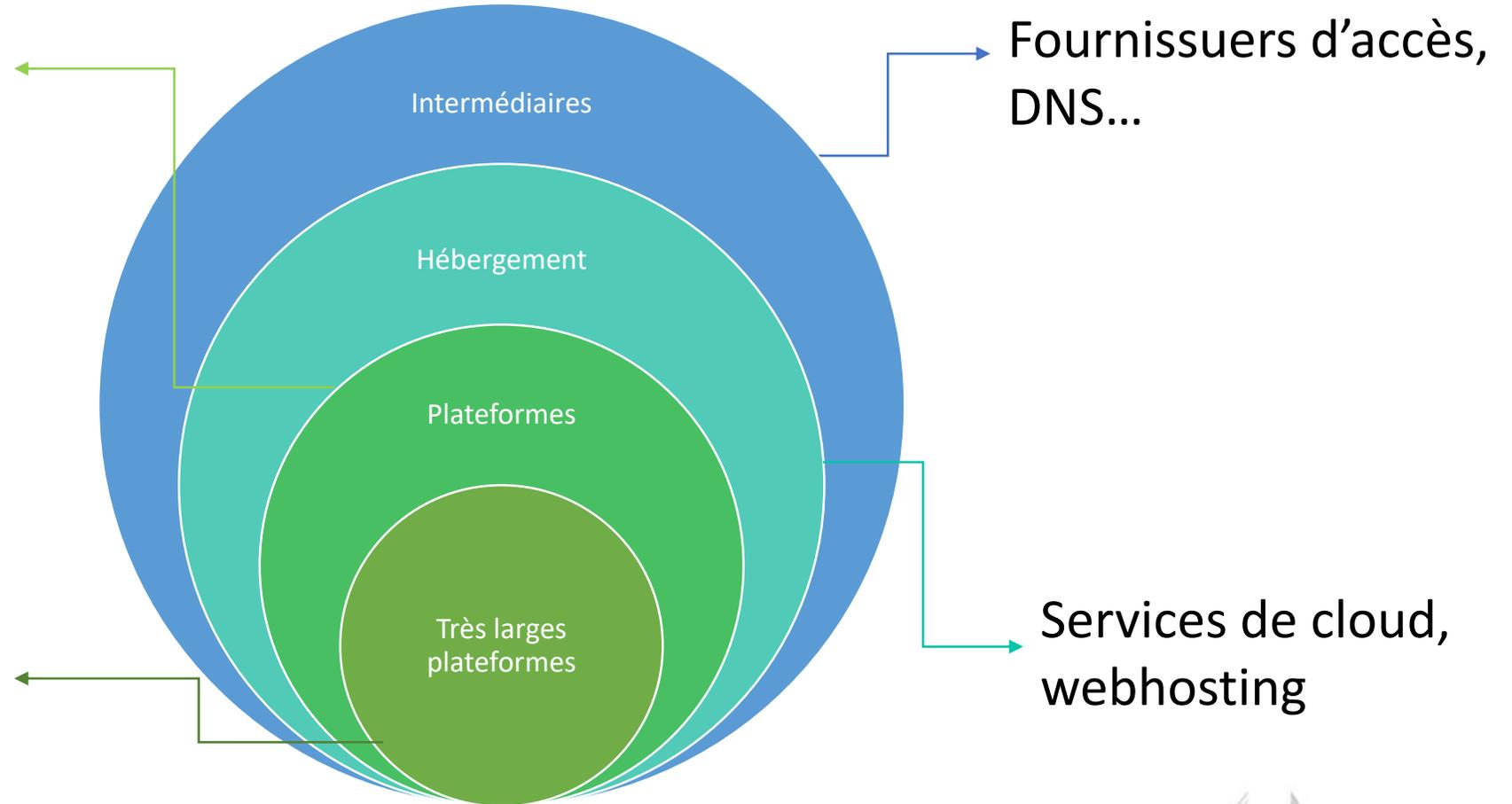
1. Assurer un environnement sécurisé en ligne et protéger les droits fondamentaux

2. Établir les meilleures conditions pour que des services innovants se développent dans toute l'Europe

Quels services sont couverts?

Marketplaces, app stores, plateformes de l'économie collaborative, réseaux sociaux

Plus de 45 mil. d'utilisateurs dans l'UE.



Un règlement des responsabilités

Intermédiaires

Hébergement

Plateformes

Très grandes
plateformes

Obligations de diligence pour les intermédiaires

Une gouvernance européenne pour la supervision des
intermédiaires

Régime de
responsabilité
juridique
(« liability »)
des
intermédiaires

Obligations de diligence

Très grandes plateformes

- Gestion des risques et audits indépendants
- Systèmes de recommandation
- Bases de données d'annonces publicitaires
- Accès aux données pour des chercheurs
- Accès aux données pour les autorités
- Responsables de la conformité
- Transparence

Plateformes en ligne

- Systèmes de plaintes internes et extrajudiciaires
- Signaleurs de confiance
- Mesures contre les abus
- Suspicion d'activités criminelles
- « Know your business customer »
- Transparence des annonces publicitaires
- Transparence

Services d'hébergement

- **Notification & action**
- **Information aux signaleurs**
- **Information aux fournisseurs de contenus**

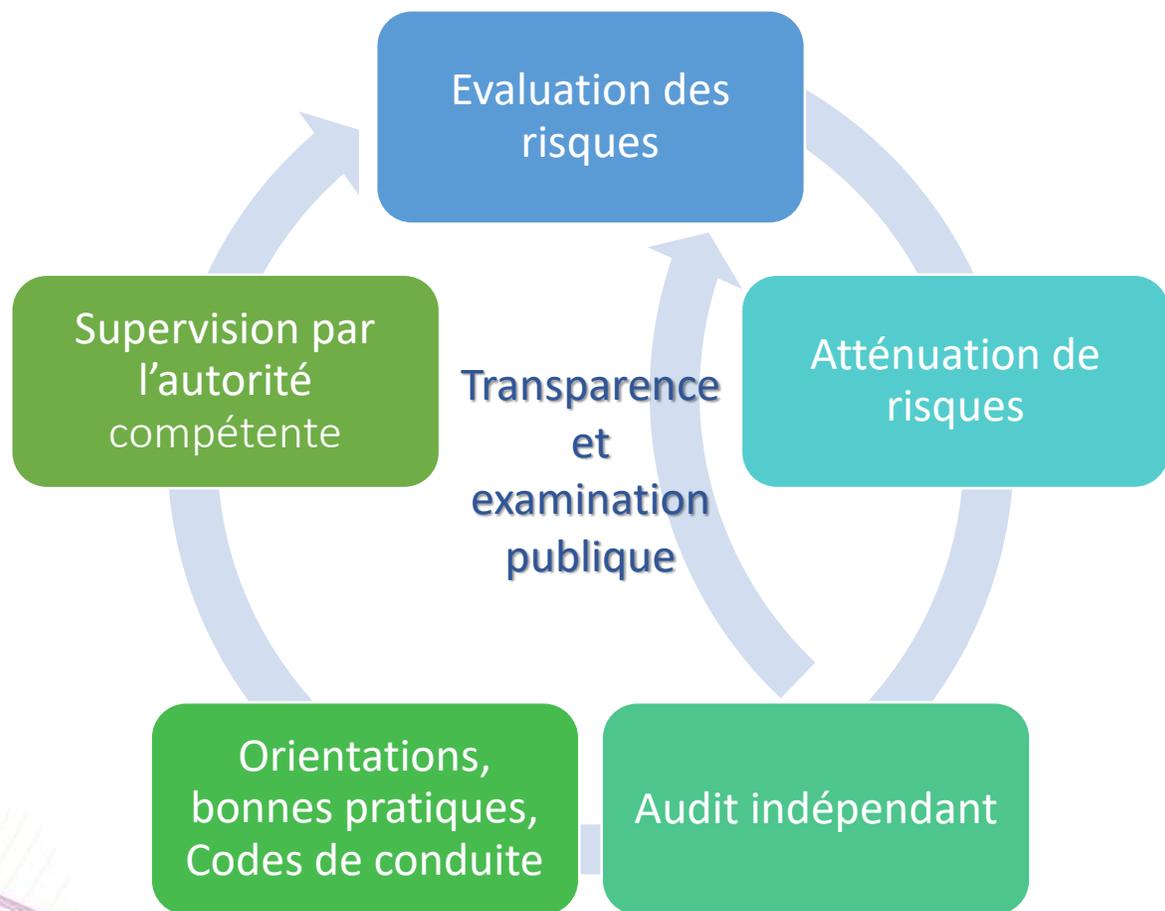
Services intermédiaires

- **Points de contact & représentant légal**
- **Conditions générales claires et application diligente et non-discriminatoire**
- Transparence



Focus sur la régulation des algorithmes

Un système supervisé de gestion de risques



- **Surtout en ce qui concerne:**

- Systèmes de modération des contenus
- Systèmes de recommandation
- Systèmes de gestion de la publicité

- **Afin de lutter contre:**



La dissémination des contenus illégaux



Les effets négatifs sur certains droits fondamentaux



La manipulation intentionnelle du service

Examination par des experts

- Audits indépendants
- Accès aux données pour les chercheurs agréés: identification & évolution des risques systémiques
- Accès aux données pour l'autorité compétente: contrôle et évaluation du respect du règlement

- Transparence sur l'évaluation des risques, les mesures prises, les audits
- Transparence sur l'emploi des outils algorithmiques pour la modération des contenus

- Mesures ciblées: registre de la publicité, bases de données sur les exposés des motifs pour le retrait des contenus

Choix et information pour les utilisateurs

- **Recommandation des contenus**

- Transparence sur les principaux paramètres utilisés pour les systèmes de recommandation
- Option de ne pas recevoir des recommandations basées sur le profilage
- Choix des options pour les utilisateurs à tout moment de la navigation

- **Publicité sur les plateformes**

- Comprendre le contexte de la publicité, y compris les paramètres de ciblage

- **Modération des contenus**

- Information sur l'usage des systèmes automatiques et leur performance
- Décisions sur les recours ne doivent pas être prises uniquement par des moyens automatisés



Pour les citoyens

- Protection des droits fondamentaux
- Plus de choix et coûts amoindris
- Réduction des contenus illicites



Pour la société

- Contrôle démocratique et supervision des plateformes en ligne
- Mesures contre les risques systémiques



Pour les fournisseurs de services numériques

- Prédicibilité juridique, harmonisation des règles: un seul marché unique
- Meilleures conditions pour les *start-ups* et les *scale-ups*



Pour les entreprises bénéficiaires des plateformes

- Plus de choix et coûts amoindris
- Accès au marché de l'UE sans barrières

Merci!

Diana Vlad-Câlcic

Policy officer @ DG CONNECT

Diana.Vlad-Calci@EC.europa.eu



© European Union 2020

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

